Sachbearbeiter Fraud Prevention und Forderungsmanagement (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Du hast Freude an abwechslungsreichen Aufgaben in der Betrugsprävention, arbeitest gerne in operativen Prozessen mit modernen Systemen und kommunizierst auch gerne? Dann bist Du genau richtig bei uns. Wir bieten Dir einen sicheren Arbeitsplatz mit netten Kollegen und spannenden Aufgaben.

DEINE AUFGABEN

Bewertung von Risiken bei Privat- und Geschäftskunden, insbesondere im Neukundengeschäft

Fachliche Prüfung von Antrags- und Legitimationsunterlagen sowie Nutzung externer und öffentlicher Informationsquellen (z. B. Auskunfteien wie Schufa, Google Earth)

Eigenständige Entscheidung über den Nutzungsumfang von Kundenkonten und Vertragsverhältnissen, einschließlich der Einschränkung von Diensten, Sperren oder der Ablehnung weiterer Produkte

Identifikation von Missbrauchs- und Betrugsversuchen sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Minimierung potenzieller Schäden

Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen durch Kunden und Callcenter-Agents (Inbound)

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Stuttgart

Beginn: 16.06.2025

Beschäftigungsart: Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

- Gute Verkehrsanbindung
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- Mitarbeitersmartphone-Tarife

Umgang mit spezifischer Software und gängigen Standardprogrammen

Einbringen von Beobachtungen und Vorschlägen zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und Systemen

DEIN PROFIL

Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise ergänzt durch einschlägige Berufserfahrung im Bereich Fraud Prevention

Schnelle Auffassungsgabe, analytisches Denkvermögen sowie ein ausgeprägtes Gespür für Auffälligkeiten und potenzielle Betrugsszenarien – Interesse an Produkten im Digital-Lifestyle-Umfeld

Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und eine sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise

Prozessorientiertes Denken und Eigeninitiative

Bereitschaft zur Schichtarbeit (inkl. Wochenend- und Nachtschichten)

Drucken

Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA BEWERBEN

Mitarbeitervergünstigungen

Mobiles Arbeiten

Kostenloser Parkplatz

DEUTSCHLAND TEST TOP KARRIERE CHANCEN FOCUS MONEY TESTSIEGER

BEST PLACE TO LEARN TOP-AUSBILDER 11/2023 – 10/2026

charta der vielfalt UNTERZEICHNET

Kontakt

Alexandra Dvorak
HR Manager

alexandra.dvorak@freenet.ag

freenet