

Product Owner - Telesales Solutions & Dialer (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Das Team Telemarketing ist einer der erfolgreichsten Vertriebskanäle für Vertragsverlängerungen und Kundenrückgewinnung. Gemeinsam mit unseren langjährigen Vertriebspartnern entwickeln wir Prozesse, Systeme und Technologien kontinuierlich weiter und setzen dabei auf eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Als Product Owner übernimmst Du die Verantwortung für unseren global Dialer (AWS-Connect) und sorgst dafür, dass unsere Agenturen mit leistungsfähigen, effizienten und nutzerfreundlichen Tools arbeiten können. Dabei bewegst Du Dich an der Schnittstelle zwischen Business, Vertrieb, IT und externen Technologiepartnern. Du verstehst die Anforderungen unserer Telesales-Organisation, übersetzt diese in konkrete Produktanforderungen und stellst sicher, dass neue Funktionen, Prozesse und Lösungen erfolgreich eingeführt, skaliert und nachhaltig weiterentwickelt werden. Unser Team ist in Hamburg beheimatet und lebt mit Leidenschaft die Arbeitswelten Flexibilität, agiles Arbeiten, Verantwortung, Vertrauen und Zukunft.

DEINE AUFGABEN

- Verantwortung für die Steuerung, Weiterentwicklung und den Betrieb des global Dialers
- Aufnahme, Priorisierung und Steuerung fachlicher Anforderungen sowie Übersetzung dieser in umsetzbare User Stories und Konzepte
- Planung, Begleitung und erfolgreicher Rollout neuer Funktionen, Prozesse und technischer Lösungen in unseren Telesales-

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Hamburg

Beginn: ab sofort

Beschäftigungsart: Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

- Leistungsorientierte Vergütung
- Modernes Arbeitsumfeld
- Gutes Miteinander
- Mobiles Arbeiten

Agenturen

- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen, IT-Teams, Dienstleistern und externen Technologiepartnern
- Analyse von Nutzungsdaten und Vertriebskennzahlen zur Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Aufbau von Business Cases, Entscheidungsvorlagen und Handlungsempfehlungen für relevante Stakeholder
- Steuerung des Produkt-Backlogs sowie Sicherstellung einer zielgerichteten und wertstiftenden Weiterentwicklung der Systeme
- Durchführung von Workshops, Abstimmungen und Tests sowie Begleitung von Change- und Einführungsmaßnahmen

DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung als Product Owner, Product Manager oder in einer vergleichbaren Rolle im digitalen Produkt- oder Systemumfeld
- Kenntnisse von Sales-Dialer-Lösungen, Contact-Center-Systemen oder vergleichbaren Vertriebs- und Kommunikationsplattformen
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit technischen Teams sowie ein gutes Verständnis von Systemen, Schnittstellen und digitalen Prozessen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Stakeholder-Management-Fähigkeiten sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Drucken
Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA BEWERBEN

Mitarbeitersmartphone-Tarife

Mitarbeitervergünstigungen

charta der vielfalt UNTERZEICHNET

Kontakt



Nils Meissner
HR Manager

+4940-51306-153
Nils.Meissner@freenet.ag