



IT-Support-Koordinator | 24/7 Betrieb (m/w/d)

DAS ERWARTET DICH

Der IT-Support ist Teil des operativen IT-Betriebs und stellt den stabilen Betrieb einer hybriden IT-Systemlandschaft sicher. Als Mitarbeiter des Service Operation Center arbeitest du im 1st Level und fungierst als zentrale Schnittstelle zwischen Anwendern, Systemen und dem 2nd Level.

Gesucht wird kein Allround-Admin, sondern ein stabiler 1st-Level-Supporter mit technischem Verständnis, sauberer Arbeitsweise und Lernbereitschaft. Weiterführende Kenntnisse werden im Team aufgebaut.

DEINE AUFGABEN

- Operative Überwachung und Sicherstellung des reibungslosen Betriebs der IT-Systeme im 24/7-Schichtbetrieb (vor Ort)
- Annahme, Erfassung, Priorisierung und Bearbeitung von Incidents und Service Requests über ein zentrales Ticketsystem
- Technische Analyse und Klassifizierung von Störungsmeldungen sowie Security-relevanten Events nach definierten Prozessen
- Durchführung von Erstanalysen und Standard-Troubleshooting im 1st-Level-Support
- Bewertung der Auswirkung und Dringlichkeit von Incidents inkl. Eskalation bei Bedarf
- Saubere Übergabe nicht lösbarer Störungen an den 2nd-Level-Support inkl. vollständiger Dokumentation



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Erfurt

Beginn: ab sofort

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits



Mitarbeitersmartphone-Tarife



Mitarbeiterfahrzeug



Gute Verkehrsanbindung

- Unterstützung der Anwender im Hard- und Softwareumfeld (Remote / Telefon)
- Mitarbeit im laufenden IT-Betrieb sowie bei der Stabilisierung und Optimierung von Support-Prozessen

DEIN PROFIL

- Erste praktische Erfahrung im IT-Support, Service Desk oder IT-Betrieb oder Quereinsteiger mit sehr gutem technischem Grundverständnis
- Kenntnisse im Umgang mit Windows und oder Apple -basierten Arbeitsplatzumgebungen
- Grundkenntnisse in: Client-/Server-Strukturen / IT-Betrieb und Incident-Management / Ticketsystemen und strukturierter Fehlerdokumentation
- Grundverständnis hybrider IT-Umgebungen (On-Premises & Cloud)
- Erfahrung mit Remote-Support-Tools von Vorteil
- Bereitschaft zur Arbeit im 24/7-Schichtmodell (vor Ort)
- Analytische Herangehensweise bei der Eingrenzung technischer Probleme
- Strukturierte, nachvollziehbare und dokumentationssaubere Arbeitsweise
- Service- und lösungsorientiertes Denken
- Teamfähigkeit und zuverlässige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

 Drucken

 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN



Betriebliche Altersvorsorge



Modernes Arbeitsumfeld



Gutes Miteinander



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Kontakt



Stefanie Bulach
Personalreferentin

stefanie.bulach@freenet.ag