



Sachbearbeiter Forderungsmanagement im Reklamationsmanagement / Mahnwesen (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Du hast Freude an abwechslungsreichen und spannenden Aufgaben im Forderungsmanagement und arbeitest gerne in operativen Prozessen mit modernen Systemen und kommunizierst auch gerne? Dann bist Du genau richtig bei uns. Wir bieten Dir einen sicheren Arbeitsplatz mit netten Kollegen und interessanten Tätigkeiten.

DEINE AUFGABEN

Risikoeinschätzung im Mahnwesen sowie Einleitung von Maßnahmen zur Ausfallminderung

Bearbeitung von Kundenreklamationen

Führen telefonischer Schuldnergespräche

Bewertung und Bearbeitung von Risiko- und Betrugsfällen

Abschluss und Überwachung von Rückzahlungsvereinbarungen

Zuordnung von Eingangszahlungen

Beantwortung von Rückfragen der externen Partner /
Anwaltskanzleien

DEIN PROFIL

Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und idealerweise erste Erfahrungen im Mahnwesen/Inkasso Umfeld

Gutes Ausdrucks- und Kommunikationsvermögen in Wort und Schrift sowie eine ausgeprägte Argumentationsfähigkeit und Entscheidungssicherheit

Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit und ausgeprägte



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben.

Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Stuttgart

Beginn: 02.06.2025

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

[JETZT BEWERBEN](#)

Deine Benefits



Mitarbeiterfahrzeug



Mitarbeitersmartphone-Tarife



Fahrrad-Leasing



Mitarbeitervergünstigungen



Kostenloser Parkplatz



Subventioniertes Fitnessstudio

Teamfähigkeit

Hohe Dienstleistungsbereitschaft und ein Maß an Telefonaffinität

Sicherer Umgang mit MS-Office und Outlook. Idealerweise verfügst Du auch über SAP-Kenntnisse

 Drucken

 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

[JETZT BEWERBEN](#)



Kontakt



Alexandra Dvorak
HR Manager

alexandra.dvorak@freenet.ag