

Ausbildung zum Fachinformatiker für Daten- & Prozessanalyse 2027 (w/m/d) - IT Service Management

DAS ERWARTET DICH

Du willst nicht nur digitale Tools nutzen, sondern verstehen, was dahintersteckt? Bei uns findest Du heraus, wie Daten und IT-Prozesse den Arbeitsalltag einfacher machen und gestaltest Verbesserungen direkt mit.

Von Anfang an bist Du Teil des Teams und verbindest Praxis im Unternehmen mit dem Wissen aus der Berufsschule. Schritt für Schritt lernst Du, wie Supportanfragen gelöst werden und wie uns Jira, Jira Service Management und Confluence bei der Zusammenarbeit helfen.

Du beschäftigst Dich mit Daten, IT-Support, verständlichen Anleitungen und Künstlicher Intelligenz (KI). Dabei zählt nicht, was Du schon alles kannst, sondern was Du entdecken und lernen möchtest.

DEINE AUFGABEN

- Du lernst, wie IT-Service-Prozesse funktionieren, und bringst Deine Ideen ein.
- Du arbeitest mit Jira, Jira Service Management und Confluence und entwickelst die Tools gemeinsam mit dem Team weiter.
- Du wertest Daten aus und machst Ergebnisse auf einen Blick verständlich.

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Büdelsdorf

Beginn: 01.08.2027

Beschäftigungsart: Ausbildung

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

- Mentoring
- Entwicklungsprogramme
- Modernes Arbeitsumfeld
- Mitarbeitervergünstigungen

- Du lernst den IT-Support kennen und hilfst dabei, Abläufe für Mitarbeitende einfacher zu machen.
- Du erstellst leicht verständliche Anleitungen, mit denen andere schnell selbst weiterkommen.
- Du arbeitest mit unterschiedlichen IT-Teams zusammen und siehst, wie aus einer Idee eine gute digitale Lösung wird.

DEIN PROFIL

- Du hast einen guten mittleren Schulabschluss, die Fachhochschulreife oder das Abitur oder stehst kurz davor.
- Du interessierst Dich für IT, Daten und digitale Prozesse.
- Du erkennst gerne Zusammenhänge und gehst Aufgaben Schritt für Schritt an.
- Du arbeitest sorgfältig, fragst nach und bringst gerne eigene Ideen ein.

Drucken
Teilen

Noch nicht alles drauf? Perfekt dafür ist die Ausbildung da. Wenn Du Fragen stellst, offen für Neues bist und Lust hast, Dich weiterzuentwickeln, bringst Du das Wichtigste schon mit. **Also: Trau Dich, bewirb Dich und starte mit uns durch. Wir unterstützen Dich dabei, Deine Stärken zu entdecken, über Dich hinauszuwachsen und Deine Zukunft aktiv mitzugestalten.**

JETZT BEWERBEN

VIA BEWERBEN

Subventioniertes Fitnessstudio

Mobiles Arbeiten

charta der vielfalt UNTERZEICHNET

Kontakt



Andrea Kuehl
Ausbildungsleiterin

+494331-69-1153
andrea.kuehl@freenet.ag