

Sachbearbeiter Forderungsmanagement / Bonitätsprüfung (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Du möchtest spannende Aufgaben übernehmen, Entscheidungen treffen und mit modernen Systemen in operativen Prozessen arbeiten? Du suchst ein dynamisches Team, willst Verantwortung übernehmen und die Chancen der Digitalisierung aktiv mitgestalten? Dann bist Du bei uns genau richtig! Die Bonitätsprüfung ist bei uns weit mehr als ein reiner Zahlencheck: Sie bildet die Basis für anspruchsvolle, hybride Entscheidungsprozesse im Risiko- und Forderungsmanagement. Durch sich wandelnde Markt- und Risikoverhältnisse erwartet Dich ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld mit echten Entwicklungsmöglichkeiten.

DEINE AUFGABEN

Du prüfst und beurteilst die Bonität von Privat- und Geschäftskunden. Deine aufmerksame Sichtprüfung von Antrags- und Legitimationsunterlagen stellt eine regelkonforme Prüfung und Kundenidentifikation sicher

Zu Deinen Arbeitsmitteln gehören interne und externe Prüfmethoden wie beispielsweise die Schufa oder Creditreform. Du arbeitest außerdem mit modernen Systemen wie Office 365

Du führst professionelle Risiko- und Chancenabwägungen durch, um über die Annahme oder Ablehnung von Vertragsverhältnissen zu entscheiden. Gleichzeitig identifizierst Du Risiken und beobachtest Veränderungen am Markt

Du erkennst frühzeitig mögliche Betrugsszenarien und wirkst mit Deinen Ideen aktiv daran mit, Forderungsausfälle zu vermeiden

Gemeinsam mit Deinen Kollegen stehst Du im interdisziplinären Austausch mit zahlreichen Schnittstellen, zu denen Vertrieb, Datenschutz, Recht, Analyse/Prozessmanagement, Anti-Fraud-Management wie auch die Vertriebspartner und Kundenbetreuung gehören

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Stuttgart

Beginn: 01.11.2026

Beschäftigungsart: Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

- Gute Verkehrsanbindung
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- Mitarbeitersmartphone-Tarife
- Mobiles Arbeiten
- Subventioniertes Fitnessstudio
- Mitarbeiterfahrzeug

Du bringst Beobachtungen und Vorschläge zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und Systemen durch Deinen interaktiven Austausch adressatengerecht ein

DEIN PROFIL

Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise erste einschlägige Berufserfahrung im Bereich Bonitätsprüfung

Grundverständnis vom Umgang mit sensiblen Daten unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Vorgaben

Ausgeprägte wirtschaftliche Kenntnisse, idealerweise im Bereich Unternehmensstrukturen und in damit verbundenen Kenngrößen und Kennzahlen

Idealerweise bringst Du ein allgemeines Grundverständnis des Bereichs Risiko- und Forderungsmanagement mit, insbesondere im Frühbereich zur Abwehr von Betrugsszenarien und zur Vermeidung von Forderungsausfällen

Du bist ein starker Teamplayer, handelst verantwortungsbewusst, prüfst gewissenhaft und bist für einen interdisziplinären Austausch offen. Deine Persönlichkeit ist geprägt von Kommunikationsstärke und Du verstehst es, Deine Gesprächspartner zu erreichen

Du bringst eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise mit und beherrschst prozessorientiertes Denken

Du bringst Bereitschaft zur Schichtarbeit mit (Mo.- Sa.)

Drucken
Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA BEWERBEN

charta der vielfalt UNTERZEICHNET

Kontakt



Alexandra Dvorak
HR Manager

alexandra.dvorak@freenet.ag