Conversational AI Engineer (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Unser Bereich Customer Management entwickelt und betreibt auf einer skalierenden AWS-Infrastruktur eine wachsende Zahl an datengetriebenen Lösungen mit signifikantem Business Impact. Dafür arbeiten Platform Engineers, Data Engineers und Data Scientists gemeinsam an modernen Technologien, um unseren Fachabteilungen maßgeschneiderte, datengetriebene Services zur Verfügung zu stellen.

DEINE AUFGABEN

- **Bot-Entwicklung & Logik:** Du entwirfst, baust und pflegst Workflows für verschiedene automatisierte Service-Anliegen und bindest sie in unsere Voice-Engine ein
- **LLM-Integration:** Dabei verwendest du modernste Large Language Models (LLMs) damit unsere Bots die Absichten der Kunden noch tiefer und präziser verstehen
- **Prompt Engineering & Tuning:** Du schreibst, testest und optimierst Prompts, um sicherzustellen, dass die Bots präzise, hilfreiche und markengerechte Antworten liefern.
- **Wissensdatenbanken:** Du verbindest unsere Bots mit internen Wissensdatenbanken, so dass sie benötigte Informationen blitzschnell abrufen können
- **Analyse & Optimierung:** Du analysierst die Performance-Daten der Bots, identifizierst Schwachstellen in den Konversationen und verbesserst kontinuierlich die Genauigkeit sowie die

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Hamburg

Beginn: ab sofort

Beschäftigungsart: Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

- Mobiles Arbeiten
- Spannende Produkte
- Entwicklungsprogramme
- Erfolgsbeteiligung

Kundenzufriedenheit (CSAT)

DEIN PROFIL

- Studium der Informatik, Data Science, Computerlinguistik oder eines verwandten Fachbereichs (oder vergleichbare praktische Erfahrung)
- Solide Programmierkenntnisse in Python und erste Erfahrung im Umgang mit APIs (z. B. OpenAI, Anthropic oder Hugging Face)
- Erste praktische Erfahrung oder akademische Projekte mit Orchestrierungstools wie LangChain, LlamaIndex oder Conversational-Frameworks (z. B. Rasa, Dialogflow)
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse, um natürliche Konversationsverläufe optimal zu gestalten
- Wünschenswert, aber kein Muss: Erfahrung in der Entwicklung und Bereitstellung von LLMs oder Chatbots in einem kommerziellen Umfeld
- Von Vorteil sind erste Berührungspunkte mit Voice-Technologien (Speech-to-Text / Text-to-Speech)

Drucken
Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA BEWERBEN

Fahrrad-Leasing

Mitarbeitersmartphone-Tarife

charta der vielfalt UNTERZEICHNET

Kontakt

Nils Meissner
HR Manager

+4940-51306-153
Nils.Meissner@freenet.ag

freenet