



Sachbearbeiter telefonisches anwaltliches Mahnwesen (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Unsere Unternehmenskultur ist von Teamspirit, offenen Türen, einer Duz-Kultur sowie Wertschätzung über alle Ebenen geprägt. Bei uns findest Du einen guten Mix aus mobilem Arbeiten und Präsenz in unseren Büros, großzügige Sozialleistungen und ein respektvolles Miteinander. Außerdem garantieren wir Dir eine fundierte Einarbeitung sowie Leistungsboni.

DEINE AUFGABEN

- Telefonische Betreuung säumiger Kunden im anwaltlichen Mahnwesen (Inbound und Outbound) mit dem Ziel, Forderungsausfälle und Kündigungen zu vermeiden
- Selbstständige und eigenverantwortliche Vereinbarung von Rückzahlungen sowie Bearbeitung von Reklamationen und Vertragsbeendigungen unter Berücksichtigung von Risikobeurteilung, Kundenbonität und Haushaltsbudget

DEIN PROFIL

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. im Büromanagement oder in einer Anwaltskanzlei, ist wünschenswert. Alternativ bringst Du mehrjährige Erfahrung im Mahnwesen oder in der telefonischen Kundenbetreuung im



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Stuttgart

Beginn: 01.08.2026

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits



Mitarbeiterfahrzeug



Zuschuss zum Deutschland-Ticket



Gute Verkehrsanbindung

Inbound- und Outbound-Bereich mit

- Gute und aktuelle PC-Kenntnisse (MS Office), idealerweise auch erste Erfahrungen mit SAP
- Gute Kommunikationsfähigkeit, ein sicheres Ausdrucksvermögen und Einfühlungsvermögen
- Selbstbewusstes Auftreten und Überzeugungskraft am Telefon
- Ein gutes Gespür für Menschen und die Fähigkeit, Kunden- und Zielorientierung in Einklang zu bringen
- Teamgeist und eine selbstständige Arbeitsweise

 Drucken
 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA  BEWERBEN



Mobiles Arbeiten



Subventioniertes Fitnessstudio



Mitarbeitersmartphone-Tarife



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Kontakt



Alexandra Dvorak
HR Manager

alexandra.dvorak@freenet.ag