



IT-Support-Allrounder (m/w/d)

DAS ERWARTET DICH

Bei uns im IT-User-Helpdesk erwarten Dich ein offenes Team mit Duz-Kultur und ständig neue Herausforderungen.

Für einen idealen Einstieg bei uns bekommst Du eine umfassende Einarbeitung und Unterstützung durch erfahrene Kollegen. Du möchtest nicht nur für eine Aufgabe verantwortlich sein, sondern Dich breit aufstellen und arbeitest gerne im Team? Dann bist du bei uns genau richtig.

Du findest die Stelle sehr spannend, aber Dein Lebenslauf weicht etwas vom Profil ab? Wir sind da offen! Trau Dich und überzeuge uns mit Engagement und Persönlichkeit!

DEINE AUFGABEN

- Bearbeitung von IT-Anfragen im 1st-Level-Support via Telefon, Ticket-System und Chat
- Erfassung, Priorisierung und strukturierte Weiterleitung von Tickets an die zuständigen Fachbereiche
- Klärung einfacher technischer Probleme direkt mit den Anwender:innen
- Flexibler Einsatz in verschiedenen Aufgabenbereichen je nach aktuellem Bedarf

DEIN PROFIL

- Erfahrung im IT-Support, idealerweise mit Mac- und Windows-



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Marwitz

Beginn: 01.07.2025

Beschäftigungsart: Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits



Flexible Arbeitszeiten



Gutes Miteinander



Barrierefreiheit



Modernes Arbeitsumfeld

Geräten sowie Office 365

- Kenntnisse in der Nutzung von Ticketsystemen, idealerweise Jira
- Fähigkeit, IT-Probleme zu erfassen, gezielt nachzufragen und verständlich zu kommunizieren
- Hohes Maß an Serviceorientierung, Ruhe und Freundlichkeit auch bei zeitkritischen Anfragen

 Drucken
 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN



Kantine



Kostenlose Getränke



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Kontakt



Nicole Eberhardt
Manager Human Resources

+49 4331 69-1168
nicole.eberhardt@freenet.ag