



WLAN Netzwerksupporter (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Du möchtest Kundenkontakt mit innovativen W-Lan-Produkten verbinden? Dann erwarten Dich spannende Aufgaben und ein toller Teamspirit.

DEINE AUFGABEN

Als WLAN Netzwerksupporter bist Du für die Bereitstellung und Konfiguration von Netzwerk-Komponenten für unsere Kunden zuständig

Durch Dein Fachwissen und Deine hohe Dienstleistungsorientierung gelingt Dir die Planung und Umsetzung von Neukundenprojekten

Du stellst den Betrieb durch proaktives Monitoring sowie die Skalierung der Systeme sicher und unterstützt unsere Kunden bei Problemen im 2nd- und 3rd-Level-Support

Wenn notwendig, koordinierst und verfolgst Du die Beauftragung unserer externen Dienstleister

DEIN PROFIL

Abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung mit erster einschlägiger Berufserfahrung

Kenntnisse von Routing- und Switching-Technologien (Cisco, HP) sowie LAN- und WAN-Netzwerk Protokollen (ICMP, TCP/IP, UDP, DHCP, ARP)

Idealerweise Erfahrung mit den aktuellen WLAN Standards & WLAN Controllern von Cisco/Aruba/Ruckus

Erfahrungen in einem Servicecenter oder in der remoteunterstützten



The Cloud ist ein global agierendes Unternehmen und Europas führender Public WiFi Anbieter. Wir ermöglichen täglich Millionen Menschen ungehinderten Internetzugang. Knapp fünf Millionen Menschen nutzen heute mit über zehn Millionen Sessions pro Monat an mehr als 45.000 WiFi-Zugangspunkten in über 30 Ländern weltweit The Cloud.

Standort: Munich

Beginn: 01.07.2024

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

[JETZT BEWERBEN](#)

Deine Benefits



Gute Verkehrsanbindung



Gutes Miteinander



Kostenlose Getränke



Modernes Arbeitsumfeld



Spannende Produkte

Kundenbetreuung wünschenswert

Hohe Kunden- bzw. Dienstleistungsorientierung, Spaß an der Arbeit in einem kleinen, professionellen Team sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

 Drucken

 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA  BEWERBEN



Team- und Firmenevents



Kontakt



Harald Meyer
Personalleiter

+49711-721-7341

harald.meyer@freenet.ag