



# Sachbearbeiter im Forderungsmanagement / Fraud Prevention (w/m/d)

## DAS ERWARTET DICH

Du bist auf der Suche nach interessanten Aufgaben, arbeitest gern operativ und scheust Dich nicht vor Entscheidungen? Du möchtest in einem etablierten Unternehmen gemeinsam mit einem interaktiven Team Ziele erreichen, Handlungsspielräume nutzen und Dich gleichzeitig weiterentwickeln? Dann passt Du zu uns! Fraud Prevention ist ein anspruchsvolles, zukunftsorientiertes Arbeitsfeld mit spannenden Prozessen und Herausforderungen. Wenn das Dein Weg ist, dann bewirb Dich bei uns, werde Teil des dynamischen Mobilfunk-Marktes und entdecke mit uns die Zukunft.

## DEINE AUFGABEN

Du beurteilst die Risiko-Situation von Vertragsverhältnissen bei Privat- und Geschäftskunden durch aufmerksame Prüfung aller verfügbaren Daten und Unterlagen

Du erkennst frühzeitig mögliche Betrugsszenarien und trägst mit Deinem Engagement direkt zur Reduzierung des Betrugsschadens bei

Du schränkst missbräuchliche bzw. betrügerische Nutzung frühzeitig und durch geeignete Maßnahmen ein

Du nutzt moderne Systeme von Office 365 bis zu Eigenentwicklungen auf Oracle- und SAP-Basis und externe Datenquellen wie beispielsweise die Schufa

Gemeinsam mit Deinen Kollegen stehst Du im fachlichen Austausch mit zahlreichen Schnittstellen wie zum Beispiel Analyse, Prozessmanagement, Anti-Fraud-Management u. a.

Deine Erkenntnisse und Vorschläge können direkt zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und Systemen beitragen



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf [www.freenet-digital.de](http://www.freenet-digital.de) sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

**Standort:** Stuttgart

**Beginn:** 04.03.2026

**Beschäftigungsart:**  
Festanstellung-Vollzeit

**JETZT BEWERBEN**

## Deine Benefits



Gesundheitsvorsorge



Gute Verkehrsanbindung



Mitarbeitersmartphone-Tarife



Zuschuss zum Deutschland-Ticket



Subventioniertes Fitnessstudio



Mobiles Arbeiten

## DEIN PROFIL

Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise erste berufliche Erfahrungen im Bereich Risikomanagement oder Fraud

Grundverständnis unternehmerischen Denkens und Handelns sowie wirtschaftlicher Zusammenhänge und eine Affinität zu Kennzahlen und Leistungsgrößen

Schnelle Auffassungsgabe und Intuition, kombiniert mit eigenständiger, strukturierter Arbeitsweise und einem sich aufbauenden Prozessverständnis

Verhalten als starker Teamplayer, verantwortungsbewusstes und gewissenhaftes Handeln sowie Offenheit für interdisziplinären Austausch

Angemessene Anwendung kommunikativer Fähigkeiten in verschiedenen Situationen und konstruktive Interaktionen mit Deinen Gesprächspartnern

Bereitschaft zu gelegentlicher Schichtarbeit

 **Drucken**

 **Teilen**

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

**JETZT BEWERBEN**

VIA  **BEWERBEN**



## Kontakt



**Alexandra Dvorak**  
HR Manager

[alexandra.dvorak@freenet.ag](mailto:alexandra.dvorak@freenet.ag)