



CRM Analyst (w/m/d) Churn Prevention & Customer Growth

DAS ERWARTET DICH

Als CRM Analyst (w/m/d) Churn Prevention & Customer Growth im Customer Management übernimmst du eine zentrale Rolle in der Steuerung und Optimierung unserer Customer Base im Telko-Umfeld. Du verbindest datengetriebene Analysen mit strategischem Denken und lieferst entscheidungsrelevante Impulse für das Top-Management.

DEINE AUFGABEN

- Business Partnering für Sales, Operations, Produkt und Einkauf zur Schaffung von Transparenz über Performance, Potenziale und Risiken
- Entwicklung von Business Cases, Wirtschaftlichkeitsanalysen und Ad-hoc-Auswertungen zur Unterstützung unternehmerischer Entscheidungen
- Analyse und Lösung komplexer Fragestellungen rund um die Optimierung der Customer Base P&L insbesondere Marge, Churn, Customer-Lifetime-Value (CLV), Service-Revenue / ARPU
- Durchführung tiefgehender Datenanalysen und Simulationen zur Ableitung, konkreter Handlungsfelder, Strategien und Wachstumspotenzialen im Sinne der Geschäftssteuerung
- Begleitung von operativen und strategischen Projekten bis in die Umsetzung



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Hamburg

Beginn: ab sofort

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits



Mobiles Arbeiten



Gutes Miteinander



Mitarbeitersmartphone-Tarife

DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftliches, mathematisches oder naturwissenschaftliches Studium
- Idealerweise Erfahrung im analytischen CRM und Kundencontrolling sowie in der Erstellung von Analysen und Ableitung von Handlungsempfehlungen von Vorteil
- Eigenständigkeit und Detailgenauigkeit, ohne den Blick für das große Ganze zu verlieren
- Umsetzungsstärke und intrinsische Motivation Ergebnisse und Veränderungen herbeizuführen
- Sehr gute analytische Fähigkeiten, schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit zur Aufbereitung komplexer Sachverhalte runden Dein Profil ab

 Drucken
 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA  BEWERBEN



Entwicklungsprogramme



Flexible Arbeitszeiten



Mitarbeiterfahrzeug



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET

Kontakt



Nils Meissner
HR Manager

+4940-51306-153

Nils.Meissner@freenet.ag