



# IT-Supporter (m/w/d)

## DAS ERWARTET DICH

Teamwork, agiles Arbeiten, nette Kollegen, Duz-Kultur

## DEINE AUFGABEN

- Überwachung und Sicherstellung des reibungslosen Betriebs unserer IT-Systemlandschaft (24/7 im Team)
- Annahme, Dokumentation und Priorisierung von technischen Störungen als zentrale Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung von Fehlermeldungen sowie Security-Sicherheitsmeldungen
- Durchführung von Erstanalysen (1st-Level-Support) und Weiterleitung komplexerer Fälle an den 2nd-Level-Support
- Troubleshooting und Unterstützung bei technischen Herausforderungen in unserer hybriden IT-Umgebungen (Cloud & On-Premises)

## DEIN PROFIL

- Erste Berufserfahrungen im IT-Support (oder Quereinsteiger mit gutem IT-Allgemeinwissen)
- Kenntnisse über Computertechnik, der gängigen Office-Tools und ein grundsätzliches Verständnis von IT-Umgebungen
- Eine selbstständige, lösungs- und serviceorientierte Arbeitsweise



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf [www.freenet-digital.de](http://www.freenet-digital.de) sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

**Standort:** Erfurt

**Beginn:** ab sofort

**Beschäftigungsart:**  
Festanstellung-Vollzeit

**JETZT BEWERBEN**

## Deine Benefits



Mitarbeitersmartphone-Tarife



Mitarbeiterfahrzeug



Gute Verkehrsanbindung

- Neugierde, Lernbereitschaft und natürliche IT-Affinität
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sichere Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise

 Drucken

 Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

**JETZT BEWERBEN**



Betriebliche Altersvorsorge



Modernes Arbeitsumfeld



Gutes Miteinander



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

## Kontakt



**Stefanie Bulach**  
Personalreferentin

[stefanie.bulach@freenet.ag](mailto:stefanie.bulach@freenet.ag)