



Prozessmanager/-in im Facility Management (w/m/d)

Verändere Prozesse - Schaffe Mehrwert - Hinterlasse Deine Handschrift

Du willst mehr als nur Standards verwalten – Du willst mit digitalen Lösungen, smarten Prozessen und strategischem Blick das Facility Management von morgen prägen? Dann bist Du bei uns richtig!

Die **freenet Shop GmbH** ist Teil der freenet Group und betreibt deutschlandweit ein umfangreiches Filialnetz im Bereich Telekommunikation. In Deiner Rolle gestaltest Du das Facility Management unserer Shops aktiv mit – von der Dienstleistersteuerung über Prozessdigitalisierung bis hin zur Umsetzung nachhaltiger Standards. Du wirst Teil eines Unternehmens, das Veränderung nicht nur zulässt, sondern aktiv fördert – und in dem Deine Ideen einen echten Unterschied machen.

DEINE AUFGABEN

- Ausschreibung & Steuerung von Dienstleistern**
 Du begleitest Ausschreibungen von FM-Dienstleistungen und koordinierst die Auswahlprozesse. In der operativen Steuerung sorgst Du für eine verlässliche Leistungserbringung und bist zentraler Ansprechpartner/-in für unsere Partner
- Prozessentwicklung & Implementierung**
 Gemeinsam mit Dienstleistern entwickelst Du praxisnahe, effiziente Prozesse – vom Konzept bis zur Einführung. Du dokumentierst alle Schritte transparent und schulst die



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell. freenet zeichnet sich durch Service und lokale Beratung aus.

Standort: Marwitz

Beginn: 01.09.2025

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits



Mitarbeitersmartphone-Tarife



Mitarbeiterfahrzeug

beteiligten Nutzer*innen zielgerichtet

■ Reporting & Monitoring

Du analysierst Daten, erstellst Reports und KPIs und nutzt diese für fundierte Entscheidungen und kontinuierliche Optimierung. So machst Du Erfolge messbar – und Verbesserungen sichtbar

■ Optimierung & Digitalisierung

Du erkennst Verbesserungspotenziale, treibst Automatisierung gezielt voran und entwickelst digitale Lösungen, die den FM-Alltag in unseren Shops einfacher und effizienter machen



Flexible Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten



Team- und Firmenevents



Entwicklungsprogramme

DEIN PROFIL

■ Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Facility Management oder Data Science und 2–3 Jahre relevante Berufserfahrung, idealerweise in der Immobilienwirtschaft

■ Du bringst Fachkenntnisse in Automatisierungsverfahren und Real Estate mit

■ Du arbeitest sicher mit den Produkten der Microsoft Power Plattform wie z.B. Power BI und Power Automate, sowie den Produkten der Microsoft Dynamics Gruppe, ausgeprägte Excelkenntnisse setzen wir voraus

■ Jira und Confluence sind keine Fremdwörter für dich und der Umgang mit SAP ist dir auch geläufig

■ Du analysierst komplexe Zusammenhänge schnell, denkst vernetzt und findest einfache Lösungen

■ Du bist eigenständig, strukturiert und motiviert, nachhaltige Veränderungen anzustoßen und umzusetzen

■ Du hast ein gutes Gespür für unterschiedliche Stakeholder und bringst Deine Ideen klar und überzeugend ein



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Kontakt



Debora Monté

Spezialist Human Relations

+493304-2006-971

Debora.Monte@freenet.ag

 Drucken

 Teilen

Du willst den Grundstein für deine Karriere im

Immobilienmanagement legen? Dann freuen wir uns auf deine
Bewerbung!

JETZT BEWERBEN

VIA  BEWERBEN

