

Solution Advisor (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Das CIP-Team (Continuous Improvement Process) ist die zentrale Anlaufstelle für neue Ideen, Initiativen und Anforderungen innerhalb der freenet. Wir begleiten Fachbereiche von der ersten Idee über die Bewertung bis hin zu fundierten Freigabeentscheidungen.

Als Solution Advisor gestaltest du Themen mit Weitblick und fachlicher Expertise. Du berätst Fachbereiche, entwickelst Lösungsalternativen und bringst die richtigen Menschen an einen Tisch. Deine fundierte Einschätzung hilft dabei, Entscheidungen zu treffen und strategisch relevante Themen erfolgreich voranzubringen.

Das Besondere dabei: Du erlebst unglaubliche Vielfalt. Deine Themen reichen von Produkten über neue Geschäftsfelder und KI-Initiativen bis hin zu Kooperationen – je nachdem, was gerade relevant ist. Du arbeitest eng mit Menschen aus nahezu allen Fachbereichen und der IT zusammen und bist Teil eines starken, motivierten Teams mit viel Gestaltungsspielraum und gegenseitiger Unterstützung.

DEINE AUFGABEN

- Du bist zuständig für Anforderungen aus verschiedenen Geschäftsbereichen und bewertest sie auf Sinnhaftigkeit und Machbarkeit. Mit deiner Einschätzung lenkst du die weitere Ausrichtung und unterstützt dabei, die richtigen Themen zielgerichtet weiterzuverfolgen.
- Du berätst die Fachbereiche und unterstützt sie dabei, Ideen frühzeitig zu strukturieren, gemeinsam zu hinterfragen und in den Kontext der Unternehmensstrategie einzuordnen.
- Du entwickelst Umsetzungsvarianten gemeinsam mit allen relevanten Stakeholdern und führst eine Freigabe-

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Hamburg

Beginn: 01.10.2026

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit
Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

- Modernes Arbeitsumfeld
- Mitarbeiterfahrzeug
- Betriebliche Altersvorsorge

/Umsetzungsentscheidung herbei, indem du die groben Umsetzungsaufwände sowie das Budget ermittelst und im Hinblick auf Kosten und Nutzen prüfst.

- Du steuerst die Zusammenarbeit über alle Ebenen – von der Fachabteilung über die IT bis zum Vorstand – und baust dir ein starkes Netzwerk im Unternehmen auf.
- Du entwickelst ein strategisches Gesamtbild über die Anforderungen der Geschäftsbereiche und erkennst Zusammenhänge und Abhängigkeiten.

DEIN PROFIL

- Ein abgeschlossenes Studium – z. B. der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder digitalen Transformation – oder eine vergleichbare Qualifikation. Auch Quereinsteiger:innen mit passender Erfahrung sind willkommen.
- Erste Erfahrung darin, Anforderungen zu bewerten und Lösungswege zu erarbeiten – idealerweise, aber nicht zwingend im Umfeld von IT- oder Prozessprojekten.
- Eine strukturierte, prozess- und betriebswirtschaftlich denkende Arbeitsweise und ein gutes Gespür dafür, wie Anforderungen und Abläufe zusammenspielen.
- Freude an Kommunikation auf allen Ebenen – mit Fingerspitzengefühl, Überzeugungskraft und der Fähigkeit, unterschiedliche Perspektiven zusammenzubringen.
- Du bist empathisch, schätzt Situationen und Stimmungen schnell ein und bist in der Lage, aktiv zuzuhören und die richtigen Fragen zu stellen.

Du musst nicht alles davon mitbringen: Wenn dich die Aufgabe reizt und du einen Großteil abdeckst, freuen wir uns über deine Bewerbung.

Drucken
Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

Mitarbeitervergünstigungen

Entwicklungsprogramme

Mobiles Arbeiten

charta der vielfalt UNTERZEICHNET

Kontakt



Nicole Eberhardt
Manager Human Resources

+49 4331 69-1168
nicole.eberhardt@freenet.ag