



B2B Sales Support Manager (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Als Sales Support Manager (w/m/d) für unsere B2B-SaaS-Lösung CARMADA unterstützt du aktiv unser Vertriebsteam bei der Betreuung und Weiterentwicklung unserer Geschäftskunden. Du bist eine wichtige Schnittstelle zwischen Vertrieb, Kunden und internen Fachbereichen und sorgst für einen reibungslosen Ablauf entlang des gesamten Vertriebs- und Kundenprozesses. CARMADA ist unsere digitale Lösung für modernes Fuhrparkmanagement und unterstützt Unternehmen dabei, ihre Fahrzeugflotten effizient und transparent zu verwalten. Hier suchen wir Verstärkung für eine Elternzeitvertretung **befristet bis einschließlich 30.09.2027**.

DEINE AUFGABEN

- Unterstützung des Vertriebsteams im operativen Tagesgeschäft
- Betreuung und Pflege bestehender B2B-Kundenbeziehungen im SaaS-Umfeld
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Unterstützung bei Vertragsprozessen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im CRM-System
- Koordination und Vorbereitung von Online-Kundenterminen, Präsentationen und Produktdemos
- Bearbeitung von Kundenanfragen und enge Zusammenarbeit mit internen Teams (Produkt, Customer Success, Support)
- Unterstützung beim Pipeline-Management und Reporting



freenet.de erreicht mit innovativen Technologien, attraktiven Inhalten und anwenderfreundlichen Diensten sowohl im B2C Bereich mit dem Portal freenet.de und Produkten wie freenet Mail&Cloud als auch im B2B Bereich mit carmada.de viele Millionen Nutzer in Deutschland.

Standort: Hamburg

Beginn: ab sofort

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits

-  Mobiles Arbeiten
-  Subventioniertes Fitnessstudio
-  Entwicklungsprogramme
-  Modernes Arbeitsumfeld

DEIN PROFIL

- Erste Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Sales Support, Account Management Support oder Customer Success im B2B-Umfeld
- Idealerweise Erfahrung im SaaS-, Software- oder digitalen Lösungsumfeld
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung mit CRM-Systemen (z. B. Pipedrive, Salesforce, HubSpot oder vergleichbar) von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365
- Organisationstalent und Freude an der Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams

 **Drucken**
 **Teilen**

Klingt spannend?
Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA  BEWERBEN



Gutes Miteinander



Flexible Arbeitszeiten



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET

Kontakt



Nils Meissner
HR Manager

+4940-51306-153

Nils.Meissner@freenet.ag